

TARIFS DU CATALOGUE DE PRESTATIONS

C1 = clients / fournisseurs CARD (HTA)
 C2 = clients / fournisseurs HTA en courbe de charge et contrat unique
 C3 = clients / fournisseurs HTA profilés en contrat unique
 C4 = clients / fournisseurs BT > 36 kVA
 C5 = clients / fournisseurs BT ≤ 36 kVA

grille tarifaire opposable aux prestations annexes réalisées sous le monopole des gestionnaires des réseaux de distribution par Délibération de la Commission de Régulation de l'Energie - parue au Journal Officiel

APPLICABLES AU **01^{ER} AOUT 2014**

Fiche du Poste	Prestations	détail	CIBLE	TARIFS HT	TARIFS TTC TVA 20,00%
100A .A	1ère mise en service suite à raccordement	standard - délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C4	156,39 €	187,67 €
100A .B		express - 2 à 9 jours		206,44 €	247,73 €
100B .A		standard - délai standard 10 jours ouvrés	C5	40,44 €	48,53 €
100B .B		express - 2 à 9 jours		71,07 €	85,28 €
120A .A	Mise en service sur installation existante	clients - délai standard de 3 à 5 jours ouvrés	C1 à C4	100,10 €	120,12 €
120A .B		producteurs - délai standard de 3 à 5 jours ouvrés		100,10 €	120,12 €
120B .A		standard - délai de 3 à 5 jours ouvrés	C5	22,66 €	27,19 €
120B .B		express - délai de 1 à 2 jours ouvrés		53,29 €	63,95 €
120B .C		express non respecté - entre 2 et 5 jours		22,66 €	27,19 €
120B .D		producteurs - si déplacement - délai standard de 3 à 5 jours ouvrés - pas de service express proposé		40,44 €	48,53 €
		dans la journée - soutirage uniquement		105,93 €	127,12 €
125		sous tension - délai standard 10 jours	C1 à C4	591,44 €	709,73 €
127 .A	Mise hors ou sous tension pour essai des installations électriques	sous tension - express		641,49 €	769,79 €
127 .B		hors tension - délai standard 10 jours		322,68 €	387,22 €
127 .C		hors tension - express	372,73 €	447,28 €	
		sous tension - délai standard 10 jours	152,95 €	183,54 €	
127 .D		sous tension - express	183,58 €	220,30 €	
		hors tension - délai standard 10 jours	83,44 €	100,13 €	
			hors tension - express	114,07 €	136,88 €
130 .A	Changement de fournisseur	relevé estimé	C1 à C5	0,00 €	0,00 €
130 .B		relevé spécial	C1 à C4	0,00 €	0,00 €
130 .C			C5	0,00 €	0,00 €
135	Changement de responsable d'équilibre		C1 à C5	0,00 €	0,00 €
140A		consommateurs et producteurs	C1 à C4	118,85 €	142,62 €
140B .A	Résiliation sans suppression de raccordement	clients	C5	0,00 €	0,00 €
140B .B		producteurs		31,73 €	38,08 €
150	Déconnexion ou reconnexion potelet		C5	343,17 €	411,80 €
160 .A	Modification de formule tarifaire d'acheminement	CAS 1	C1 à C4	155,46 €	186,55 €
160 .B		CAS 2		389,41 €	467,29 €
160 .C		CAS 3		25,01 €	30,01 €
170 .A	Modification de puissance souscrite	CAS 1	C1 à C4	25,01 €	30,01 €
170 .B		CAS 2		155,46 €	186,55 €
170 .C		CAS 3		155,46 €	186,55 €
170 .D		CAS 4		160,48 €	192,58 €
170 .E		CAS 5		198,02 €	237,62 €
170 .F		CAS 6		389,41 €	467,29 €
175 .A		Modification de comptage sur réducteurs		CAS 1	C1 à C4
175 .B	CAS 2		155,46 €	186,55 €	
175 .C	CAS 3		389,41 €	467,29 €	
180 .A	Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite	CAS 1 - REDUCTION DE PUISSANCE	C5	0,00 €	0,00 €
180 .B		CAS 2 - intervent* déplact 1 appareil -standard		30,49 €	36,59 €
180 .C		CAS 2 - intervent* déplact 1 appareil -express		61,12 €	73,34 €
180 .D		CAS 3 - intervent* déplact 2 appareils -standard		45,38 €	54,46 €
180 .E		CAS 3 - intervent* déplact 2 appareils -express		76,01 €	91,21 €
180 .F		CAS 4 - intervent* déplact 3 appareils -standard		54,89 €	65,87 €
180 .G		CAS 4 - intervent* déplact 3 appareils -express		1 681,28 €	2 017,54 €
180 .H		CAS 5 - intervent* déplact >3 appareils -standard		128,15 €	153,78 €
180 .I		CAS 5 - intervent* déplact >3 appareils -express		158,78 €	190,54 €
185 .A		Modification de comptage à lecture directe		standard - délai standard 10 jours ouvrés	C5
185 .B	express		76,01 €	91,21 €	
200 .A	Intervention pour impayé ou manquement contractuel	standard - délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C4	116,10 €	139,32 €
200 .B		express		166,15 €	199,38 €
205 .A		(soutirage) - pour 2 interventions	C5	43,06 €	51,67 €
205 .B		(injection) - pour 2 interventions		76,94 €	92,33 €
		au-delà de 2 interventions - par intervention		43,06 €	51,67 €
		encaissement suite au passage au point de service ou à domicile	C1 à C5	8,33 €	10,00 €
		frais de recouvrement des professionnels - non soumis à TVA	C1 à C5	40,00 €	40,00 €
		coupure avec rétablissement hors heures d'ouverture	C1 à C5	92,58 €	111,10 €
		frais de coupure clients TPN ou AIDES	C5	16,67 €	20,00 €
		1ère lettre de rappel envoi simple	C1 à C5	4,17 €	5,00 €
	2nde lettre de rappel envoi simple	C1 à C5	4,17 €	5,00 €	
	3ème rappel déposé en boîte aux lettres	C1 à C5	4,17 €	5,00 €	
	Rejet de prélèvement avec frais de rappel	C1 à C5	4,98 €	5,98 €	
	Rejet de chèque avec frais de rappel	C1 à C5	5,06 €	6,07 €	
	rappel en lettre recommandée AR	C1 à C5	12,54 €	15,05 €	
210		(soutirage) (injection)	C1 à C4	136,00 €	163,20 €
215 .A	Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	(soutirage)	C5	0,00 €	0,00 €
215 .B		(injection)		100,64 €	120,77 €
300	Transmission hebdomadaire S+1 de courbe de mesure corrigée et validée	par courbe de mesure	C1 à C2	12,30 €	14,76 €
360 .A	Relevé spécial (en dehors du cycle de relève régulier)	standard - délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C4	56,88 €	68,26 €
360 .B		express		106,93 €	128,32 €
360 .C		standard - délai standard 10 jours ouvrés	C5	25,53 €	30,64 €
360 .D		express		56,16 €	67,39 €
370 .A	Relevé de courbes de mesure par GSM	test de communication positif	C1 à C5	898,40 €	1 078,08 €
370 .B		test de communication négatif		250,23 €	300,28 €
380	Transmission de l'historique - délai standard 10 jours ouvrés	de la courbe de mesure	C1 à C2	0,00 €	0,00 €
385		d'index	C3 à C5	0,00 €	0,00 €
390	Paramétrage d'une synchrone de courbe de mesure	délai standard M+1 à M+2	C1 à C3	37,53 €	45,04 €
400 .A	Vérification des protections HTA et/ou protections de découplage par un tiers agréé	HTA - délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C3	325,28 €	390,34 €
400 .B		express		375,33 €	450,40 €
		découplage - délai standard 10 jours ouvrés		325,28 €	390,34 €
400 .C		express		375,33 €	450,40 €
		HTA et découplage - délai standard 10 jours ouvrés		400,34 €	480,41 €

		express		450,39 €	540,47 €
420 .A	Vérification métrologique du compteur	compteur reconnu exact - délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C5	275,21 €	330,25 €
420 .B		express		305,84 €	367,01 €
		défaut constaté		0,00 €	0,00 €
425	Vérification de la chaîne de mesure HTA	délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C3	160,48 €	192,58 €
		express		210,53 €	252,64 €
430	Vérification visuelle du compteur	compteur reconnu exact - délai standard 10 jours ouvrés	C5	30,49 €	36,59 €
		défaut constaté		0,00 €	0,00 €
		express - compteur reconnu exact		61,12 €	73,34 €
430A .A	Contrôle de cohérence par compteur en doublon	compteur reconnu exact - délai standard 10 jours ouvrés - <i>service express non proposé</i>	C5	196,61 €	235,93 €
430A .B		défaut constaté		0,00 €	0,00 €
435 .A	Dépannage non lié aux installations du GRD	standard	C5	non proposé	
435 .B		express	C5	non proposé	
440	Synchronisation du dispositif de comptage	par an	C1 à C4	25,80 €	30,96 €
445	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur		C1 à C5	0,00 €	0,00 €
460A	Séparation de réseaux - <i>délai minimum de 21 jours (pas de service express proposé)</i>		C1 à C3	259,93 €	311,92 €
460B			C4 & C5	178,31 €	213,97 €
600 .A		(option 1 - semestriel) par an		243,36 €	292,03 €
600 .B	Bilans qualité de fourniture	(option 2) par an	C1 à C3	300,24 €	360,29 €
600 .C		(option 3) par an		1 180,08 €	1 416,10 €
860 .D	Mise en place d'un système de téléreport des index		C5	sur devis	
870	Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement		C1 à C5	sur devis	
880	Suppression du raccordement		C1 à C5	sur devis	
885 .A	Remplacement du compteur	standard - délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C4	389,41 €	467,29 €
		express		439,46 €	527,35 €
885 .B		standard - délai standard 10 jours ouvrés	C5	64,34 €	77,21 €
		express		94,97 €	113,96 €
895 .A	Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	(courbe de mesure)	C3 & C4	120,10 €	144,12 €
895 .B		(index)	C3 & C4	120,10 €	144,12 €
900	Modification des codes d'accès au compteur - délai standard de 10 jours		C1 à C3	96,03 €	115,24 €
910 .A	Activation de la sortie "télé-information client" - délai standard de 10 jours		C1 à C4	98,85 €	118,62 €
910 .B			C5	25,53 €	30,64 €
920 .A	Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion	délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C4	85,06 €	102,07 €
920 .B		délai standard 10 jours ouvrés	C5	25,53 €	30,64 €
940 .A		part fixe - délai standard 10 jours ouvrés		281,22 €	337,46 €
940 .B	Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux (mise à disposition du matériel isolant adapté - pose et dépose du matériel)	express	C4 & C5	311,85 €	374,22 €
940 .C		part variable par mois et par portée (autres cas)		8,81 €	10,57 €
940 .D				sur devis	
950	Batteries de condensateurs	en location par kvar/an	C1 à C5	3,96 €	4,75 €
950A		financées par l'utilisateur par kvar/an	C1 à C5	1,80 €	2,16 €
955 .A	Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée	(télécommande 2 directions)	C1 à C3	659,16 €	790,99 €
955 .B		(télécommande 3 ou 4 directions)		708,24 €	849,89 €
960	Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation		C1 à C3	852,48 €	1 022,98 €
965	Etude détaillée de raccordement	délai standard de 3 mois	C1 à C5	sur devis	
970	Etude de perturbations	délai standard de 3 mois	C1 à C5	sur devis	
975	Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information		C1 à C5	sur devis	
980	Prestation annuelle de décompte (<i>fréquence de transmission trimestrielle jusque 36kVA BT sinon mensuelle</i>) première donnée : site hôteur seconde donnée : site en décompte	courbe de mesure / courbe de mesure par an	C1 à C5	17,64 €	21,17 €
		courbe de mesure / index par an	C1 à C3	228,84 €	274,61 €
		courbe de mesure / index par an	C4	228,84 €	274,61 €
		courbe de mesure / index par an	C5	129,12 €	154,94 €
		index / courbe de mesure par an	C1 à C5	368,04 €	441,65 €
		index / index par an	C1 à C3	579,48 €	695,38 €
		index / index par an	C4	579,48 €	695,38 €
		index / index par an	C5	467,28 €	560,74 €
accompagnement multi-raccordements			C5	sur devis	
majoration - Intervention express			C1 à C4	50,05 €	60,06 €
			C5	30,63 €	36,76 €
Frais de débits			C1 à C4	25,01 €	30,01 €
			C5	14,54 €	17,45 €
Déplacement vain			C1 à C4	97,60 €	117,12 €
			C5	25,53 €	30,64 €
Intervention agent assermenté <i>en cas de fraude ou de manquement contractuel</i>			C1 à C4	462,91 €	555,49 €
			C5	377,88 €	453,46 €
Duplicata de document / photocopie / édition et tirage - <i>tarif par document</i>			C1 à C5	12,30 €	14,76 €
			C1 à C5	0,42 €	0,50 €
			C1 à C5	2,50 €	3,00 €
envoi de courrier recommandé avec ou sans AR			C1 à C5	12,56 €	15,07 €
190	Fourniture d'enregistrement de puissance		C1 à C4	245,10 €	294,12 €
branchement provisoire ... y compris dépose des installations au terme (sans interventions autres que le raccordement)			C1 à C4	sur devis	
			C5	104,27 €	125,12 €
			C5	sur devis	
			C5	211,78 €	254,14 €
location de coffret de chantier ou coffret mobile - y compris la réalisation de la terre			C1 à C4	sur devis	
			C5	150,00 €	180,00 €
			C5	25,00 €	30,00 €
			C5	23,00 €	27,60 €
correction d'index de mise en service, de changement de fournisseur ou de résiliation			C5	55,00 €	66,00 €
			C5	55,00 €	66,00 €
MAIN D'ŒUVRE / DEPLACEMENT					
930 .A		standard - délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C4	98,85 €	118,62 €
930 .B	Intervention de courte durée aux heures d'ouverture	express		148,90 €	178,68 €
930 .C		standard - délai standard 10 jours ouvrés	C5	25,53 €	30,64 €
930 .D		express		56,16 €	67,39 €
intervention à l'aide d'un camion nacelle - avec 1 agent			C1 à C5	137,12 €	164,54 €
forfait minimal déplacement (hors < 15 mn aux heures d'ouverture - fiche 930)			C1 à C4	minimum 1 heure	
			C5	minimum 1 heure	
TAUX HORAIRE	du lundi au vendredi - hors jours fériés	08h00-12h00 / 13h30-16h30	C1 à C4	85,67 €	102,80 €
			C5	57,12 €	68,54 €
		06h00-08h00 / 12h00-13h30 / 16h30-20h00	C1 à C4	107,09 €	128,51 €
			C5	71,40 €	85,88 €
		20h-06h00	C1 à C4	149,92 €	179,91 €
			C5	99,96 €	119,95 €
	samedi - hors jours fériés	06h00-20h00	C1 à C4	107,09 €	128,51 €
			C5	71,40 €	85,88 €
		00h00-06h00 / 20h00-24h00	C1 à C4	149,92 €	179,91 €
			C5	99,96 €	119,95 €
		06h00-20h00	C1 à C4	171,34 €	205,61 €
			C5	114,24 €	137,09 €
dimanche et jours fériés	00h00-06h00 / 20h00-24h00	C1 à C4	192,76 €	231,31 €	
		C5	128,52 €	154,22 €	
LA MENTION EXPRESS LIEE AUX DIFFERENTS TARIFS SIGNIFIE UN DELAI D'INTERVENTION REDUIT PAR RAPPORT AUX DELAIS STANDARDS INDIQUES - la majoration tarifaire est applicable lorsque le délai d'intervention est sollicité par le client - Si nos services proposent un délai plus brefs que la version standard, cette majoration n'est pas facturée.					