

# TARIFS DU CATALOGUE DE PRESTATIONS

C1 = clients / fournisseurs CARD (HTA)  
 C2 = clients / fournisseurs HTA en courbe de charge et contrat unique  
 C3 = clients / fournisseurs HTA profilés en contrat unique  
 C4 = clients / fournisseurs BT > 36 kVA  
 C5 = clients / fournisseurs BT ≤ 36 kVA

grille tarifaire opposable aux prestations annexes réalisées sous le monopole des gestionnaires des réseaux de distribution par Délibération de la Commission de Régulation de l'Energie - parue au Journal Officiel

APPLICABLES AU **01<sup>ER</sup> AOUT 2017**

Fiche du Poste	Prestations	détail	CIBLE	TARIFS HT	TARIFS TTC TVA 20,00%
100A .A		standard - délai standard 10 jours ouvrés		157,33 €	188,80 €
100A .B		express - 2 à 9 jours	C1 à C4	207,68 €	249,22 €
100B .A	1ère mise en service suite à raccordement	standard - délai standard 10 jours ouvrés		40,68 €	48,82 €
100B .B		express - 2 à 9 jours	C5	71,49 €	85,79 €
120A .A		clients - délai standard de 3 à 5 jours ouvrés		100,70 €	120,84 €
120A .B		producteurs - délai standard de 3 à 5 jours ouvrés	C1 à C4	100,70 €	120,84 €
120B .A	Mise en service sur installation existante	standard - délai de 3 à 5 jours ouvrés		20,07 €	24,08 €
120B .B		express - délai de 1 à 2 jours ouvrés	C5	50,88 €	61,06 €
120B .C		express non respecté - entre 2 et 5 jours dans la journée - <i>soutirage uniquement</i>		20,07 €	24,08 €
125				126,63 €	151,96 €
130 .A		relevé estimé	C1 à C5	- €	- €
130 .B	Changement de fournisseur	relevé spécial	C1 à C4	- €	- €
130 .C			C5	- €	- €
135	Changement de responsable d'équilibre		C1 à C5	- €	- €
140A		consommateurs et producteurs	C1 à C4	119,57 €	143,48 €
140B .A	Résiliation sans suppression de raccordement	clients		- €	- €
140B .B		producteurs	C5	- €	- €
141 .A		délai standard 10 jours	C1 à C4	595,00 €	714,00 €
141 .B	Mise hors ou sous tension pour essai des installations électriques	sous tension - express		645,35 €	774,42 €
		sous tension - délai standard 10 jours	C5	153,87 €	184,64 €
		sous tension - express		184,68 €	221,62 €
142 .A	mise hors tension en l'absence de certificat de conformité			83,94 €	100,73 €
160 .A		CAS 1		156,39 €	187,67 €
160 .B	Modification de formule tarifaire d'acheminement	CAS 2	C1 à C4	391,75 €	470,10 €
160 .C		CAS 3		17,03 €	20,44 €
		CAS 4		- €	- €
170	Modification de puissance souscrite		C1 à C4	64,13 €	76,96 €
180	Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite	CAS 1 - REDUCTION DE PUISSANCE		- €	- €
	délai standard 10 jours ouvrés	CAS 1b		3,01 €	3,61 €
		CAS 2 - intervent* déplact 1 appareil -standard	C5	30,67 €	36,80 €
		CAS 2b		40,08 €	48,10 €
		CAS 3 - intervent* déplact 2 appareils -standard		45,65 €	54,78 €
		CAS 4 - intervent* déplact 3 appareils -standard		55,22 €	66,26 €
		CAS 5 - intervent* déplact >3 appareils -standard		128,92 €	154,70 €
		CAS 6		- €	- €
186	Activation de la sortie "télé-information client" - délai standard de 10 jours		C1 à C4	99,45 €	119,34 €
186			C5	25,68 €	30,82 €
187	remplacement du compteur mécanique en électronique		C1 à C4	391,75 €	470,10 €
188	Mise en place d'un système de téléreport des index		C5	64,73 €	77,68 €
200 .A		option 1		116,79 €	140,15 €
200 .B		option 2	C1 à C4	99,45 €	119,34 €
200 .C		option 3		136,81 €	164,17 €
		option 1		43,32 €	51,98 €
		option 2	C5	43,32 €	51,98 €
		option 3		25,67 €	30,80 €
		rétablissement après paiement du solde		- €	- €
	Intervention pour impayé ou manquement contractuel	encaissement suite au passage au point de service ou à domicile	C1 à C5	8,33 €	10,00 €
		frais de recouvrement des professionnels et non résidentiels - <i>non soumis à TVA - 3ème relance</i>	C1 à C5	40,00 €	40,00 €
		coupure avec rétablissement hors heures d'ouverture	C5	106,56 €	127,87 €
		frais de coupure clients TPN ou AIDES	C5	16,67 €	20,00 €
		1ère lettre de rappel envoi simple	C1 à C5	4,17 €	5,00 €
		2nde lettre de rappel envoi simple	C1 à C5	4,17 €	5,00 €
		3ème rappel déposé en boîte aux lettres (particuliers)	C1 à C5	4,17 €	5,00 €
		Rejet de prélèvement avec frais de rappel	C1 à C5	5,00 €	6,00 €
		Rejet de chèque avec frais de rappel	C1 à C5	5,42 €	6,50 €
		rappel en lettre recommandée AR	C1 à C5	10,00 €	12,00 €
300	Transmission hebdomadaire S+1 de courbe de mesure corrigée et validée	OPTION 1 par courbe de mesure	C1 à C4	- €	- €
		OPTION 2 par courbe de mesure		5,01 €	6,01 €
301	activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure		C1 à C4	5,01 €	6,01 €
302	consultation des données de comptage		C1 à C4	- €	- €
303	émission d'un historique de données		C1 à C4	- €	- €
330	relevé transitoire de la courbe de mesure par GSM	OPTION 1	C1 & C2	903,79 €	1 084,55 €
		OPTION 2		251,73 €	302,08 €
335	relève à pied		C1 à C4	90,18 €	108,22 €
360 .A		standard - délai standard 10 jours ouvrés		57,22 €	68,66 €
360 .B	Relevé spécial (en dehors du cycle de relève régulier)	express	C1 à C4	107,57 €	129,08 €
360 .C		standard - délai standard 10 jours ouvrés		25,68 €	30,82 €
360 .D		express	C5	56,49 €	67,79 €
365	Correction d'index de mise en service, de changement de fournisseur, ou de résiliation	OPTION 1		23,14 €	27,77 €
		OPTION 2	C5	55,33 €	66,40 €
		OPTION 1	C1 à C4	17,76 €	21,31 €
		OPTION 2	C2 à C4	230,28 €	276,34 €
		OPTION 3	C5	129,84 €	155,81 €
		OPTION 4	C1 à C4	370,20 €	444,24 €
		OPTION 5	C2 à C4	582,96 €	699,55 €
		OPTION 6	C5	470,16 €	564,19 €
375	transmission de données de consommation agrégées aux propriétaires ou gestionnaires d'immeubles		C5	- €	- €
380	Transmission de l'historique - délai standard 10 jours ouvrés	de la courbe de mesure ou de l'index	C1 à C4	- €	- €
390	Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté		C1 à C4	120,82 €	144,98 €

Fiche du Poste	Prestations	détail	CIBLE	TARIFS HT	TARIFS TTC
400	Vérification des protections HTA ou HTB	OPTION 1	C1 à C3	686,16 €	823,39 €
		OPTION 2		627,75 €	753,30 €
		OPTION 3		327,23 €	392,68 €
410	Vérification des protections de découplage par un tiers agréé	OPTION 1	C1 à C5	888,88 €	1 066,66 €
		OPTION 2		830,50 €	996,60 €
		OPTION 3		327,23 €	392,68 €
415	Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes	OPTION 1	C1 & C2	1 091,63 €	1 309,96 €
		OPTION 2		1 033,22 €	1 239,86 €
		OPTION 3		402,74 €	483,29 €
420 .A		OPTION 1	C1 & C2	276,86 €	332,23 €
420 .B	Vérification sur le dispositif de comptage FACTURATION UNIQUEMENT SI PAS DE DEFAULT CONSTATE	OPTION 2	C1 & C2	161,44 €	193,73 €
420 .C			C3 & C4	276,86 €	332,23 €
		OPTION 1	C5	30,67 €	36,80 €
		OPTION 2		197,79 €	237,35 €
		OPTION 3		276,86 €	332,23 €
460 .A	Séparation de réseaux - délai minimum de 21 jours		C1 à C3	261,49 €	313,79 €
460 .B			C4 & C5	179,38 €	215,26 €
571		cas 1	C1 à C3	- €	- €
		cas 2		sur devis	- €
572	Dépannage Réseaux	cas 1	C4 & C5	- €	- €
		cas 2		69,73 €	83,68 €
		cas 3		sur devis	
600 .A	Bilans standard semestriel de continuité		C1 à C3	244,81 €	293,77 €
620 .A		OPTION 1	C1 à C3	1 458,96 €	1 750,75 €
		OPTION 2	C1	3 039,24 €	3 647,09 €
620 .B	analyse de la qualité de fourniture		C4	356,43 €	427,72 €
620 .C		OPTION 1	C5	101,91 €	122,29 €
		OPTION 2		25,68 €	30,82 €
660	mise en place et maintenance d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée	OPTION 1	C2 à C3	663,12 €	795,74 €
		OPTION 1bis	C2 à C3	710,64 €	852,77 €
665	liaisons spécialisées et téléaction	cas 1 par km/an	C1 à C3	469,61 €	563,53 €
		cas 2	C1 à C3	2 930,64 €	3 516,77 €
800	raccordement provisoire	supérieur à 28 jours	C1 à C5	sur devis	
820	location de coffret de chantier ou coffret mobile - y compris la réalisation de la terre	jusqu'à 28 jours	C1 à C5	sur devis	
		forfait 6 mois - armoire tarif Bleu	C5	150,00 €	180,00 €
		par mois au-delà du forfait de 6 mois		25,00 €	30,00 €
840	raccordement		C1 à C5	sur devis	
860	Déplacement de compteur / déplacement et modification de raccordement		C1 à C5	sur devis	
870	Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement		C1 à C5	sur devis	
880	Suppression du raccordement		C1 à C5	sur devis	
890	Pré-Etude de raccordement ou reprise d'étude		C1 à C5	sur devis	
900	Modification des codes d'accès au compteur - délai standard de 10 jours		C1 à C4	96,60 €	115,92 €
920 .A	Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion	délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C4	85,57 €	102,68 €
920 .B		délai standard 10 jours ouvrés	C5	25,68 €	30,82 €
931	Déconnexion ou reconnexion au potelet	OPTION 1	C5	345,23 €	414,28 €
		OPTION 2	C5	345,23 €	414,28 €
940 .A	INTERVENTIONS DE COURTE DUREE		C1 à C4	99,45 €	119,34 €
940 .B	moins de 15 minutes		C5	25,68 €	30,82 €
960	Protection de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	option 1 - part fixe	C4 & C5	282,90 €	339,48 €
		option 1 - part variable		8,87 €	10,64 €
		option 2		sur devis	
	majoration - Intervention express		C1 à C4	50,35 €	60,42 €
			C5	30,81 €	36,97 €
	Frais de dédit ou report de rendez-vous du fait de l'utilisateur à moins de 2 jours ouvrés de l'intervention		C1 à C4	25,16 €	30,19 €
			C5	14,63 €	17,56 €
	Déplacement vain		C1 à C4	98,19 €	117,83 €
			C5	25,68 €	30,82 €
	Intervention agent assermenté en cas de fraude ou de manquement contractuel		C1 à C4	465,69 €	558,83 €
			C5	380,15 €	456,18 €
	Duplicata de document / photocopie / édition et tirage - tarif par document	envoi données contractuelles <12 MOIS	C1 à C5	12,37 €	14,84 €
		hors données contractuelles - sans envoi	C1 à C5	0,42 €	0,50 €
		hors données contractuelles - avec envoi	C1 à C5	2,50 €	3,00 €
	envoi de courrier recommandé avec ou sans AR		C1 à C5	10,00 €	12,00 €

## TARIFS SPECIFIQUES : SITES DE PRODUCTION INJECTANT SUR LE RESEAU COMMUNAL

Fiche du Poste	Prestations	détail	CIBLE	TARIFS HT	TARIFS TTC
P100a	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau		C2 à C4	157,33 €	188,80 €
P100b			C5	40,68 €	48,82 €
P120a	Mise en service sur raccordement existant		C2 à C4	100,70 €	120,84 €
P120b			C5	40,68 €	48,82 €
P135	Changement de responsable d'équilibre		C2 à C5	sur devis	
P140	Résiliation du contrat d'accès au réseau		C2 à C4	119,57 €	143,48 €
			C5	31,92 €	38,30 €
P160a	Modification du comptage sur réducteurs	cas 1	C2 à C4	17,03 €	20,44 €
		cas 2	C2 à C4	156,39 €	187,67 €
		cas 3	C2 à C4	391,75 €	470,10 €
P160b	Modification de comptage à lecture directe		C5	45,65 €	54,78 €
P186	Activation de la sortie télé-information du compteur		C2 à C4	99,45 €	119,34 €
			C5	25,68 €	30,82 €
P200	Interventions pour impayé ou manquement contractuel et rétablissement	option 1	C2 à C4	116,79 €	140,15 €
		option 2	C2 à C4	136,81 €	164,17 €
		option 1	C5	77,40 €	92,88 €
		option 2	C5	101,24 €	121,49 €
P310	Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		C2	37,76 €	45,31 €
P330	Relevé transitoire de courbes de mesure par GSM		C2	903,79 €	1 084,55 €
	Relevé transitoire de courbes de mesure par GSM (échec)		C2	251,73 €	302,08 €
P360	Relevé spécial		C2 à C4	57,22 €	68,66 €
			C5	25,68 €	30,82 €
P370	Prestation annuelle de décompte	option 1	C2 à C4	17,76 €	21,31 €
		option 2	C2 à C4	230,28 €	276,34 €
		option 3	C5	129,84 €	155,81 €
		option 4	C2 à C4	370,20 €	444,24 €
		option 5	C2 à C4	582,96 €	699,55 €
		option 6	C5	470,16 €	564,19 €
P380	Transmission de l'historique de courbe de mesure ou d'index		C2 à C4	- €	- €
P390	Raccordement du dispositif de comptage à une ligne du Réseau Téléphonique Commuté		C2 à C4	120,82 €	144,98 €
P391	Prestation complémentaire de comptage		C2 à C4	TURPE	

Fiche du Poste	Prestations	détail	CIBLE	TARIFS HT	TARIFS TTC
P400a	Vérification des protections	option 1 cas 1 HTA ou HTB	C2	686,16 €	823,39 €
		option 1 cas 2 HTA ou HTB	C2	627,75 €	753,30 €
		option 1 cas 3 HTA ou HTB	C2	327,23 €	392,68 €
		option 2 cas 1 groupes électrogènes	C2	888,88 €	1 066,66 €
		option 2 cas 2 groupes électrogènes	C2	830,50 €	996,60 €
P400a	Vérification simultanée des protections HTA ou HTB et des protections de découplage	option 2 cas 3 groupes électrogènes	C2	327,23 €	392,68 €
		option 3 cas 1	C2	1 091,63 €	1 309,96 €
		option 3 cas 2	C2	1 033,22 €	1 239,86 €
P400b	Vérification de la protection de découplage Basse Tension	option 3 cas 3	C2	402,74 €	483,29 €
		cas 1	C2 à C4	888,88 €	1 066,66 €
		cas 2	C2 à C4	830,50 €	996,60 €
P420	Vérification sur le dispositif de comptage	cas 3	C3 à C5	327,23 €	392,68 €
		option 1	C2 à C5	276,86 €	332,23 €
		option 2	C2	161,44 €	193,73 €
P460a	Séparation de réseaux	option 3	C5	30,67 €	36,80 €
P460b			C2	261,49 €	313,79 €
P620	Analyse ponctuelle de la qualité de l'alimentation		C3 à C5	179,38 €	215,26 €
P650	Mise en place d'un Dispositif d'Échange d'Informations d'Exploitation		C2	1 458,96 €	1 750,75 €
P660	Mise en place et maintenance d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée		C2	857,55 €	1 029,06 €
P660	Mise en place et maintenance d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée	option 1 (annuel)	C2	683,12 €	795,74 €
		option 1bis (annuel)	C2	710,64 €	852,77 €
P665	Liaisons spécialisées et télé-actions	cas 1 (par km/an)	C2	469,61 €	563,53 €
		cas 2	C2	2 930,64 €	3 516,77 €
P670	Production de réactif par condensateurs au poste source	option 1 Par kVAr/an	C2	3,97 €	4,76 €
		option 2 Par kVAr/an	C2	1,80 €	2,16 €
P840	Raccordement		C2 à C5	sur devis	
P860	Déplacement de compteur / Déplacement et modification de raccordement		C3 à C5	sur devis	
P880	Suppression d'un raccordement		C2 à C5	sur devis	
P890	Pré-étude de raccordement ou reprise d'étude		C2 à C5	sur devis	
P900	Modification des codes d'accès au compteur		C2 à C4	96,60 €	115,92 €
P940a	Intervention de courte durée		C2 à C4	99,45 €	119,34 €
P940b			C5	25,68 €	30,82 €
P960	Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	option 1 (part fixe)	C3 à C5	282,90 €	339,48 €
		option 1 (p. variable)	C3 à C5	8,87 €	10,64 €
		option 2	C2 à C5	sur devis	

## MAIN D'ŒUVRE / DEPLACEMENT

	intervention à l'aide d'un camion nacelle - avec 1 agent compris	taux horaire	C1 à C5	137,35 €	164,82 €
	<b>forfait minimal déplacement</b>		C1 à C4	86,01 €	103,21 €
	Si intervention > 15 mn aux heures d'ouverture		C5	57,35 €	68,82 €
TAUX HORAIRE	du lundi au vendredi - hors jours fériés	08h00-12h00 / 13h30-16h30	C1 à C4	86,01 €	103,21 €
			C5	57,35 €	68,82 €
		06h00-08h00 / 12h00-13h30 / 16h30-20h00	C1 à C4	107,51 €	129,02 €
			C5	71,69 €	86,03 €
		20h-06h00	C1 à C4	150,52 €	180,62 €
		C5	100,36 €	120,44 €	
	samedi - hors jours fériés	06h00-20h00	C1 à C4	107,51 €	129,02 €
			C5	71,69 €	86,03 €
		00h00-06h00 / 20h00-24h00	C1 à C4	150,52 €	180,62 €
			C5	100,36 €	120,44 €
06h00-20h00		C1 à C4	172,02 €	206,42 €	
dimanche et jours fériés		C5	114,70 €	137,64 €	
	00h00-06h00 / 20h00-24h00	C1 à C4	193,52 €	232,23 €	
		C5	129,04 €	154,85 €	

LA MENTION EXPRESS LIEE AUX DIFFERENTS TARIFS SIGNIFIE UN DELAI D'INTERVENTION REDUIT PAR RAPPORT AUX DELAIS STANDARDS INDIQUES - la majoration tarifaire est applicable lorsque le délai d'intervention est sollicité par le client - Si nos services proposent un délai plus brefs que la version standard, cette majoration n'est pas facturée.