

TARIFS DU CATALOGUE DE PRESTATIONS

C1 = clients / fournisseurs CARD (HTA)
 C2 = clients / fournisseurs HTA en courbe de charge et contrat unique
 C3 = clients / fournisseurs HTA profilés en contrat unique
 C4 = clients / fournisseurs BT > 36 kVA
 C5 = clients / fournisseurs BT ≤ 36 kVA

grille tarifaire opposable aux prestations annexes réalisées sous le monopole des gestionnaires des réseaux de distribution par Délibération de la Commission de Régulation de l'Energie - parue au Journal Officiel

les prestations ne figurant pas dans ce catalogue font l'objet de devis personnalisés

APPLICABLES AU **01^{ER} AOUT 2018**

Fiche du Poste	Prestations	détail	CIBLE	TARIFS HT	TARIFS TTC TVA 20,00%
100A .A	1ère mise en service suite à raccordement	standard - délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C4	158,90 €	190,68 €
100A .B		express - 2 à 9 jours		209,75 €	251,70 €
100B .A		standard - délai standard 10 jours ouvrés	C5	41,09 €	49,31 €
100B .B		express - 2 à 9 jours		72,21 €	86,65 €
120A .A	Mise en service sur installation existante	clients - délai standard de 3 à 5 jours ouvrés	C1 à C4	101,71 €	122,05 €
120A .B		producteurs - délai standard de 3 à 5 jours ouvrés		sur devis	
120B .A		standard - délai de 3 à 5 jours ouvrés	C5	17,69 €	21,23 €
120B .B		express - délai de 1 à 2 jours ouvrés		48,81 €	58,57 €
120B .C		express non respecté - entre 2 et 5 jours		17,69 €	21,23 €
125		dans la journée - compteur communicant		51,67 €	
130 .A	Changement de fournisseur	dans la journée - soutirage uniquement	C1 à C5	129,16 €	154,99 €
130 .B		relevé estimé		gratuit	
130 .C		relevé spécial	C1 à C4	57,79 €	69,35 €
135	Changement de responsable d'équilibre		C5	25,94 €	31,13 €
140A	Résiliation sans suppression de raccordement		C1 à C5	gratuit	
140B .A		consommateurs et producteurs	C1 à C4	120,77 €	144,92 €
141 .A	Mise sous tension pour essai des installations électriques	clients	C5	gratuit	
141 .B		sans mise hors tension finale	C1 à C4	600,95 €	721,14 €
		sous tension - express		651,80 €	782,16 €
		avec mise hors tension finale		327,87 €	393,44 €
142 .A	sous tension - express	358,99 €		430,79 €	
160 .A	Modification de formule tarifaire d'acheminement	CAS 1	C1 à C4	57,35 €	68,82 €
160 .B		CAS 2		157,95 €	189,54 €
160 .C		CAS 3		395,67 €	474,80 €
		CAS 4		17,20 €	20,64 €
170	Modification de puissance souscrite	CAS 4	C1 à C4	157,95 €	189,54 €
180	Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite délai standard 10 jours ouvrés	CAS 1 - REDUCTION sans changement matériel	C5	64,77 €	77,72 €
		CAS 1b - AUGMENTATION sans changement matériel		30,98 €	37,18 €
		CAS 2 - changement disjoncteur		30,98 €	37,18 €
		CAS 3 - réglage disjoncteur - remplacement compteur		46,11 €	55,33 €
		CAS 4 - remplacement compteur et disjoncteur		46,11 €	55,33 €
		CAS 5 - PASSAGE DE TRIPHASÉ A MONOPHASÉ		55,77 €	66,92 €
		CAS 6 - PASSAGE DE MONOPHASÉ A TRIPHASÉ		130,21 €	156,25 €
		CAS 7 - PROGRAMMATION A DISTANCE cpteur comm		130,21 €	156,25 €
		CAS 8 - avec étude technique		3,04 €	3,65 €
186	Activation de la sortie "télé-information client" - délai standard de 10 jours	option 1	C1 à C4	sur devis	
		option 2		3,04 €	3,65 €
187	remplacement du compteur mécanique en électronique		C5	395,67 €	474,80 €
188	Mise en place d'un système de téléreport des index		C5	25,94 €	31,13 €
200 .A		option 1	C1 à C4	65,38 €	78,46 €
		option 2		sur devis	
		option 3		117,96 €	141,55 €
200 .B		option 1 REDUCTION DE PUISSANCE	C5	138,18 €	165,82 €
		option 2 RESTAURATION PUISSANCE REDUITE		43,75 €	52,50 €
200 .C	Intervention pour impayé ou manquement contractuel	option 3 COUPEURE CONDITIONNELLE ou FERME	C5	gratuit	
		RETABLISSMENT après paiement du solde		gratuit	
		encaissement suite au passage au point de service ou à domicile	C1 à C5	8,33 €	10,00 €
		frais de recouvrement des professionnels et non résidentiels - non soumis à TVA - 3ème relance	C1 à C5	40,00 €	40,00 €
		coupeure avec rétablissement hors heures d'ouverture	C5	101,10 €	121,32 €
		frais de coupure clients TPN ou AIDES	C5	16,67 €	20,00 €
		1ère lettre de rappel envoi simple	C1 à C5	4,17 €	5,00 €
		2nde lettre de rappel envoi simple	C1 à C5	4,17 €	5,00 €
		3ème rappel déposé en boîte aux lettres (particuliers)	C1 à C5	4,17 €	5,00 €
		Rejet de prélèvement avec frais de rappel	C1 à C5	5,00 €	6,00 €
Rejet de chèque avec frais de rappel	C1 à C5	5,42 €	6,50 €		
300	Transmission hebdomadaire S+1 de courbe de mesure corrigée et validée	rappel en lettre recommandée AR	C1 à C5	10,00 €	12,00 €
360 .A	Relevé spécial (en dehors du cycle de relève régulier)	OPTION 1 par courbe de mesure	C1 à C4	gratuit	
		OPTION 2 par courbe de mesure		gratuit	
		standard - délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C4	57,79 €	69,35 €
		express		108,64 €	130,37 €
360 .B	standard - délai standard 10 jours ouvrés	C5	25,94 €	31,13 €	
360 .C			express	57,06 €	68,47 €
365	Correction d'index de mise en service, de changement de fournisseur, ou de résiliation	OPTION 1 sans déplacement	C5	23,37 €	28,04 €
		OPTION 2 avec déplacement		55,88 €	67,06 €
370	Prestation annuelle de décompte	OPTION 1	C1 à C4	17,98 €	21,58 €
		OPTION 2	C2 à C4	232,56 €	279,07 €
		OPTION 3	C5	131,16 €	157,39 €
		OPTION 4	C1 à C4	373,92 €	448,70 €
		OPTION 5	C2 à C4	588,75 €	706,50 €
		OPTION 6	C5	474,84 €	569,81 €
380	Transmission de l'historique - délai standard 10 jours ouvrés	de la courbe de mesure ou de l'index	C1 à C5	gratuit	
390	Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté		C1 à C4	122,03 €	146,44 €
400	Vérification des protections HTA ou HTB	OPTION 1	C1 à C3	330,50 €	396,60 €
		OPTION 2		319,41 €	383,29 €
		OPTION 3		383,60 €	460,32 €
410	Vérification des protections de découplage par un tiers agréé	OPTION 1	C1 à C5	330,50 €	396,60 €
		OPTION 2		406,77 €	488,12 €
420 .A		OPTION 1 vérification métrologique du compteur	C1 à C3	279,63 €	335,56 €

Fiche du Poste	Prestations	détail	CIBLE	TARIFS HT	TARIFS TTC
420 .B	Vérification sur le dispositif de comptage <i>FACTURATION UNIQUEMENT SI PAS DE DEFAULT CONSTATE</i>	OPTION 2 vérification suite à changement TC ou TT	C1 à C3	163,05 €	195,66 €
420 .C		OPTION 1 vérification métrologique du compteur	C4	279,63 €	335,56 €
460 .A	Séparation de réseaux - <i>délai minimum de 21 jours</i>	OPTION 2 vérification visuelle du compteur	C5	30,98 €	37,18 €
460 .B			C1 à C3	264,10 €	316,92 €
600 .A	Bilans standard semestriel de continuité		C4 & C5	181,17 €	217,40 €
620 .A		Bilans standard semestriel de continuité	C1 à C3	247,26 €	296,71 €
620 .B	analyse de la qualité de fourniture	option 2 : bilan personnalisé annuel / semestriel	C1 à C3	305,06 €	366,07 €
620 .C		option 3 : bilan personnalisé annuel / semestriel	C1 à C3	1 199,00 €	1 438,80 €
660	mise en place et maintenance d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée	analyse ponctuelle des variations lentes de tension	C1 à C5	359,99 €	431,99 €
800	raccordement provisoire	analyse ponctuelle de qualité de fourniture	C1 à C5	1 473,55 €	
820	location de coffret de chantier ou coffret mobile - <i>y compris la réalisation de la terre</i>	OPTION 1 - 2 directions	C1 à C3	669,75 €	803,70 €
840	raccordement	OPTION 1bis - 3 ou 4 directions	C1 à C5	719,67 €	863,60 €
860	Déplacement de compteur / déplacement et modification de raccordement	supérieur à 28 jours	C1 à C5		sur devis
870	Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement	jusqu'à 28 jours	C1 à C5		sur devis
880	Suppression du raccordement	forfait 6 mois - armoire tarif Bleu	C5	150,00 €	180,00 €
890	Pré-Etude de raccordement ou reprise d'étude	par mois au-delà du forfait de 6 mois	C5	25,00 €	30,00 €
900	Modification des codes d'accès au compteur - <i>délai standard de 10 jours</i>		C1 à C5		sur devis
920 .A	Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion	délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C4	97,57 €	117,08 €
920 .B		délai standard 10 jours ouvrés	C1 à C4	86,43 €	103,72 €
940 .A	INTERVENTIONS DE COURTE DUREE		C5	25,94 €	31,13 €
940 .B	moins de 15 minutes		C1 à C4	100,44 €	120,53 €
960	Protection de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	option 1 - part fixe	C5	25,94 €	31,13 €
		option 1 - part variable par portée	C4 & C5	285,73 €	342,88 €
		option 2	C4 & C5	8,96 €	10,75 €
	majoration - Intervention express				sur devis
	Frais de dédit ou report de rendez-vous du fait de l'utilisateur à moins de 2 jours ouvrés de l'intervention		C1 à C4	50,85 €	61,02 €
	Déplacement vain		C5	31,12 €	37,34 €
	Intervention agent assermenté <i>en cas de fraude ou de manquement contractuel</i>		C1 à C4	25,41 €	30,49 €
	Duplicata de document / photocopie / édition et tirage - <i>tarif par document</i>	envoi données contractuelles <12 MOIS	C5	14,78 €	17,74 €
	envoi de courrier recommandé avec ou sans AR	facture, échéancier - en main propre ou mail	C1 à C4	99,17 €	119,00 €
		facture, échéancier - avec envoi postal	C5	25,94 €	31,13 €
			C1 à C4	470,35 €	564,42 €
			C5	383,95 €	460,74 €
			C1 à C5	12,49 €	14,99 €
			C1 à C5	0,42 €	0,50 €
			C1 à C5	2,50 €	3,00 €
			C1 à C5	10,00 €	12,00 €

TARIFS SPECIFIQUES : SITES DE PRODUCTION INJECTANT SUR LE RESEAU COMMUNAL

Fiche du Poste	Prestations	détail	CIBLE	TARIFS HT	TARIFS TTC
P100a	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau		C2 à C4	158,90 €	190,68 €
P100b			C5	41,09 €	49,31 €
P120a	Mise en service sur raccordement existant		C2 à C4	101,71 €	122,05 €
P120b			C5	41,09 €	49,31 €
P135	Changement de responsable d'équilibre		C2 à C5		gratuit
P140b.b	Résiliation du contrat d'accès au réseau		C2 à C4	120,77 €	144,92 €
			C5	32,24 €	38,69 €
P160a	Modification du comptage sur réducteurs	cas 1 sans changement compteur	C2 à C4	157,95 €	189,54 €
		cas 2 avec changement compteur	C2 à C4	395,67 €	474,80 €
		cas 3 sans déplacement	C2 à C4	17,20 €	20,64 €
P160b	Modification de comptage à lecture directe		C5	46,11 €	55,33 €
P186	Activation de la sortie télé-information du compteur		C2 à C4		- €
			C5		- €
P200	Interventions pour impayé ou manquement contractuel et rétablissement	option 1 suspension de la desserte	C2 à C4	117,96 €	141,55 €
		option 2 rétablissement de la desserte	C2 à C4	78,17 €	93,80 €
		option 1 suspension de la desserte	C5	138,18 €	165,82 €
		option 2 rétablissement de la desserte	C5	102,25 €	122,70 €
P310	Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		C2	38,14 €	45,77 €
P330	Relevé transitoire de courbes de mesure par GSM		C2	912,83 €	1 095,40 €
	Relevé transitoire de courbes de mesure par GSM (échec)		C2	254,25 €	305,10 €
P360	Relevé spécial		C2 à C4	57,79 €	69,35 €
			C5	25,94 €	31,13 €
P370	Prestation annuelle de décompte (ligne 1 à 3 compteur à courbe de charge, ligne 4 à 6 compteur à index)	client en décompte avec compteur à courbe d echarge	C2 à C4	17,98 €	21,58 €
		client en décompte avec compteur à index	C2 à C4	232,56 €	279,07 €
		client en décompte avec compteur à index	C5	131,16 €	157,39 €
		client en décompte avec compteur à courbe d echarge	C2 à C4	448,70 €	538,44 €
		client en décompte avec compteur à index	C2 à C4	706,50 €	847,80 €
		client en décompte avec compteur à index	C5	569,81 €	683,77 €
P380	Transmission de l'historique de courbe de mesure ou d'index		C2 à C4		gratuit
P391	Prestation complémentaire de comptage		C2 à C4		TURPE
P400a	Vérification des protections HTA ou HTB OU des protections de découplage	option 1 cas 1 HTA ou HTB	C1-C4	319,41 €	383,29 €
	Vérification simultanée des protections HTA ou HTB ET des protections de découplage	option 3 cas 1	C1-C4	383,60 €	460,32 €
P400b	INTERVENTION POUR PERMETTRE la vérification de la protection de découplage ou des protections HTA ou HTB par un prestataire agréé	des protections de découplage	C2 à C4	330,50 €	396,60 €
		des protections HTA ou HTB	C2 à C4	406,77 €	488,12 €
P420	Vérification sur le dispositif de comptage	option 1 vérification métrologique	C2 à C5	279,63 €	335,56 €
		option 2 vérif ap modif des Transformateurs de courant	C1-C2	163,05 €	195,66 €
		option 3 vérification visuelle	C5	30,98 €	37,18 €
P460a	Séparation de réseaux		C1-C2	264,10 €	316,92 €
P460b			C3 à C5	181,17 €	217,40 €
P660	Mise en place et maintenance d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée	option 1 2 DIRECTIONS	C1-C2	669,75 €	803,70 €
P660		option 1bis 4 DIRECTIONS	C1-C2	719,67 €	863,60 €
P940a	Intervention de courte durée		C2 à C4	100,44 €	120,53 €
P940b			C5	25,94 €	31,13 €

MAIN D'ŒUVRE / DEPLACEMENT

	intervention à l'aide d'un camion nacelle - avec 1 agent compris	taux horaire	C1 à C5	137,35 €	164,82 €
	forfait minimal déplacement		C1 à C4	86,01 €	103,21 €
	Si intervention > 15 mn aux heures d'ouverture		C5	57,35 €	68,82 €
		08h00-12h00 / 13h30-16h30	C1 à C4	86,01 €	103,21 €

Fiche du Poste	Prestations	détail	CIBLE	TARIFS HT	TARIFS TTC
TAUX HORAIRE	du lundi au vendredi - hors jours fériés	06h00-08h00 / 12h00-13h30 / 16h30-20h00	C5	57,35 €	68,82 €
			C1 à C4	107,51 €	129,02 €
			C5	71,69 €	86,03 €
		20h-06h00	C1 à C4	150,52 €	180,62 €
			C5	100,36 €	120,44 €
			C1 à C4	107,51 €	129,02 €
	samedi - hors jours fériés	06h00-20h00	C5	71,69 €	86,03 €
			C1 à C4	150,52 €	180,62 €
		00h00-06h00 / 20h00-24h00	C5	100,36 €	120,44 €
			C1 à C4	172,02 €	206,42 €
			C5	114,70 €	137,64 €
			C1 à C4	193,52 €	232,23 €
dimanche et jours fériés	06h00-20h00	C5	129,04 €	154,85 €	
		C1 à C4			
	00h00-06h00 / 20h00-24h00	C5			
		C1 à C4			

LA MENTION EXPRESS LIEE AUX DIFFERENTS TARIFS SIGNIFIE UN DELAI D'INTERVENTION REDUIT PAR RAPPORT AUX DELAIS STANDARDS INDIGUES - la majoration tarifaire est applicable lorsque le délai d'intervention est sollicité par le client - Si nos services proposent un délai plus brefs que la version standard, cette majoration n'est pas facturée.